

Informe de gestión

2020

Entorno del negocio



Hemos comprobado que el mundo cambia inesperadamente y de ahí la importancia de seguir desarrollando nuestra capacidad para adaptarnos ágilmente y enfrentar retos como la pandemia y sus impactos, pues más allá del desafío para la salud global y la recesión económica, generó una transformación en el mundo laboral, aceleró la transformación digital en muchos frentes y nos obligó a reinventar la manera de operar y cumplir nuestros objetivos.

Además, debemos tener presentes los riesgos que supone el cambio climático y un mercado con nuevos actores y más competido, con mayores exigencias ambientales y sociales. Estos retos nos obligan a estar preparados para seguir adelante, cumpliendo todos los protocolos de seguridad y salud en el trabajo, para seguir teniendo operaciones seguras y confiables.

La industria de la energía sigue transformándose y la llegada del COVID-19 no solo nos impuso nuevos retos económicos, de ciberseguridad, salud en el trabajo y operativos, sino que ha sido un acelerador de cambios que ya venían dándose en ámbitos como:

Descarbonización



Con un gran interés en Fuentes No Convencionales de Energía Renovable (FNCR), y mayores compromisos de reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI), generando la incorporación de nuevas fuentes y nuevos actores.

Descentralización

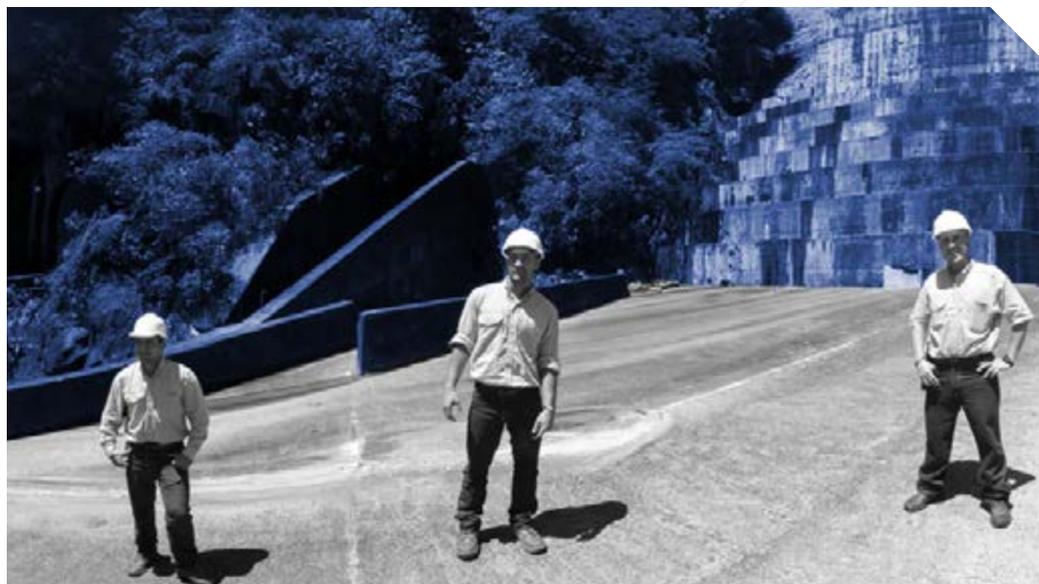


Debido al interés en disminuir la dependencia de los recursos de gran escala, abriendo la puerta a una mayor cantidad de generadores, más dispersos geográficamente y con proyectos más cercanos al sitio de consumo.

Digitalización



Necesaria para mejorar el funcionamiento, de forma segura y remota, de las redes de transmisión y distribución y responder de forma adecuada a los crecientes desafíos de generación y consumo de energía.



Estos entornos de transformación (conocidos como las 3D) fijan un rumbo, pero no describen el camino. Por eso es importante entender que nuestro contexto como país exige que cualquier proyecto sea, no solo viable financieramente, sino que tenga presentes nuestras condiciones especiales (climáticas, sociales, geográficas, recursos disponibles, entre otros).

Este 2020 nos impuso retos a los cuales nos adaptamos ágilmente, buscando la excelencia operacional. De todo ello sacamos provechosos aprendizajes, como nuevos esquemas laborales y habilidades logísticas para gestionar inventarios y desplazamientos de forma segura; así como el despliegue de funcionalidades digitales en tiempo récord, sin descuidar las medidas de ciberseguridad.

En ISAGEN vemos estos cambios como oportunidades para crear valor, con energía limpia de fuentes renovables, gracias a nuestra matriz limpia y confiable, que seguiremos fortaleciendo tomando en cuenta criterios económicos, ambientales, sociales y de gobernabilidad, con estándares de clase mundial.

Logros en 2020

Mientras nos preparábamos para alcanzar 25 años de operación experta y confiable, era imposible predecir el gran reto que viviríamos como sociedad. Aunque no fue fácil, nos adaptamos y revalidamos nuestra aspiración a futuro: ser sostenibles en el tiempo, creando valor y confianza con nuestros grupos de interés y liderando la transición energética hacia las energías limpias.



Nuevos proyectos de generación

Iniciamos un proceso de crecimiento diversificado que fortalecerá nuestra matriz, principalmente hídrica (90%) con la incursión en fuentes renovables no convencionales como la eólica y la solar.

Lo más destacado es el inicio del proyecto Guajira I, nuestra primera planta eólica de 20 MW, pues logramos suscribir los contratos de construcción y, de operación y mantenimiento para el parque eólico, que será el primero de última tecnología en entrar a operar en La Guajira a inicios de 2022.

Esto es posible gracias a que ISAGEN lideró la negociación, desde hace varios años, en temas como acceso a puertos, uso de vías, suministro de agua, contratación de mano de obra, entre otros, con entes de los gobiernos nacional, departamental y municipal, así como con CORPOGUAJIRA y las comunidades Wayúu.

Además, seguimos adelante con el proyecto eólico Guajira II, con la entrega del Estudio de Impacto Ambiental, EIA, a la autoridad ambiental y la protocolización de acuerdos de la Consulta Previa, con las 12 comunidades Wayúu de su área de influencia.

Así mismo, evaluamos otras opciones de crecimiento eólico, solar y en proyectos hídricos, pues realizamos la debida diligencia y presentamos en 2020 ofertas para la



adquisición de varios proyectos. Fruto de estas acciones en enero de 2021 la Empresa cerró la compra de los proyectos solares Llanos 4 y 5, desarrollados por Trina Solar, que estarán listos para operar a inicios de 2022 incorporando así 40 MW localizados en el municipio de Puerto Gaitán, Meta. Igualmente, seguimos avanzando en estudios, otras opciones de compra y en el licenciamiento y los procesos de revisión y aprobación interna de los proyectos San Bartolomé, Tafetanes y Palagua.

“ En 2020, a pesar de las dificultades de desplazamiento por la pandemia y las condiciones climáticas adversas, se concluyeron todos los diseños de ingeniería e iniciaron labores de campo y preparación para el inicio de las obras, respetando los acuerdos alcanzados hace 10 años en la consulta previa. ”

Generación de energía

Nos mantuvimos como la tercera generadora de energía en capacidad instalada de Colombia en el 2020, con una generación acumulada de 12.433 gigavatios hora (GW/h), levemente inferior a la de 2019. Con esto, aportamos el 18% de la energía que necesitó el sector salud, la industria, el comercio y los hogares. Así le cumplimos al país durante la crisis, prestando un servicio público esencial, a pesar de los bajos aportes hídricos registrados durante gran parte del año.

En la operación de las plantas, en 2020 debimos reprogramar algunos planes de mantenimiento y trabajos no críticos previstos para el año, a los cuales hemos dado cumplimiento; así como definir los inventarios y proveedores críticos, con el fin de reducir los riesgos sobre la operación debido a las restricciones por el COVID-19.

“ Nuestra central térmica Termocentro complementó nuestra generación de energía hidroeléctrica lo que nos permitió optimizar el almacenamiento de agua durante la temporada seca. Además, recibió Obligaciones de Energía Firme (OEF) por 741,7 gigavatios hora/año para el periodo 2020-2021, y brindará respaldo a la matriz energética nacional, optimizando el uso de la planta y obteniendo mayores ingresos.

94,21%

Disponibilidad acumulada del año
Superior a lo programado

95,4%

Planes de mantenimiento

93,2%

Plan de modernización

↑ 90%

Disponibilidad de las centrales
se ha mantenido en niveles superiores al 90%

99,9%

Índice de disponibilidad COI
El Centro de Operación Integrado, COI, operó 17 unidades de generación de las plantas San Carlos, Jaguas, Calderas, Miel y Amoyá

Comercialización de energía

En materia comercial, la Compañía siguió avanzando en el modelo de contratos de largo plazo con excelentes contrapartes, fortaleciendo nuestra relación con grandes consumidores y distribuidores, ofreciendo energía confiable. Conscientes de nuestro rol fundamental en el desarrollo del país, ISAGEN mantuvo el acompañamiento comercial, técnico y regulatorio a los clientes finales industriales, en los duros momentos por los que atraviesa la industria nacional. Gracias a estos esfuerzos, se firmaron 56 contratos con grandes consumidores y mayoristas, de los cuales 22 tienen una duración superior a 5 años.

En 2020 el mayor reto fue el de mantener la cercanía y el acompañamiento comercial, técnico y regulatorio a los clientes en los niveles que cada año nos permiten alcanzar nuestros objetivos comerciales, por ello lanzamos en marzo la aplicación móvil Conexión-e,

poniendo en las manos de los clientes los elementos más relevantes para gestionar virtualmente su contrato de suministro.

Seguimos avanzando con nuestros clientes en nuestro Programa Gestión Integral Energética en el que construimos con ellos un plan de trabajo estructurado y personalizado con resultados que aportan a su sostenibilidad. En 2020 actualizamos las metas establecidas con 19 de ellos y mantuvimos las sesiones de capacitación en indicadores de desempeño y temas eléctricos con la participación de más de 150 clientes. Así mismo, desarrollamos talleres de identificación de causa raíz de problemas energéticos y apoyamos la gestión del desempeño energético con la generación de reportes diarios o periódicos de indicadores para 17 de nuestros clientes.

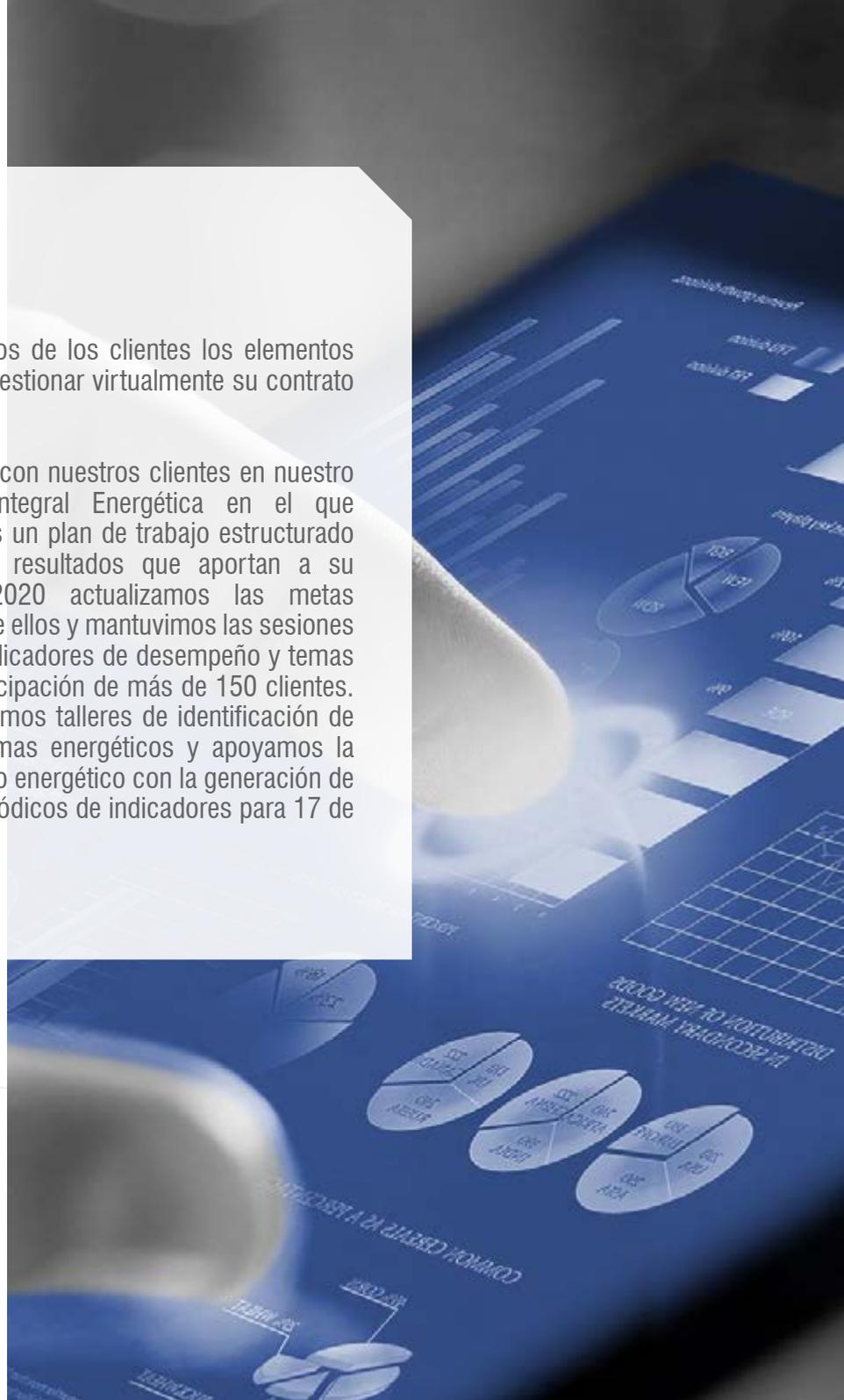


93.6/100



Evaluación de satisfacción

Incluyó los procesos de preventa, posventa técnica y posventa comercial





Resultados Financieros

En términos financieros, logramos mejorar el perfil de endeudamiento tanto en plazo como en tasa de interés, que se ha traducido en confianza de los mercados financieros, que superaron las expectativas de la tercera emisión de bonos, por 450 mil millones de pesos, con una demanda de 1,3 veces el monto ofrecido. Esto fue una muestra de la confianza de los inversionistas en ISAGEN, en épocas de turbulencia, así como de las calificadoras con quienes mantuvimos las más altas calificaciones crediticias. Adicionalmente, se contrataron créditos bancarios por \$200.000 millones para garantizar liquidez frente a cualquier contingencia.

Estos y otros esfuerzos que se vienen adelantando en diferentes frentes, como los ingresos por cargo por confiabilidad o la mayor prestación de servicios auxiliares, así como los ahorros del 7% en gastos AOM los cuales fueron producto del compromiso de la Organización y la adecuada gestión de las actividades, nos han permitido sostener nuestro EBITDA a pesar del impacto económico de la pandemia y cumplir nuestras metas cerca de lo presupuestado, manteniéndonos como una fuente de creación de valor confiable y sostenible.

Ingresos

\$3,21
Billones
0,87%+
----- Frente a 2019

Calificaciones

AAA Fitch
y F1+ Rating

Calificación nacional

BBB Fitch
Rating

Calificación internacional

BBB- S&P

Calificación internacional

EBITDA

\$1,82
Billones
6%–
----- Frente a 2019

Por una menor generación
a un menor precio neto
de energía

Deuda/EBITDA

3,3
VECES

En cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en el artículo 446 del Código de Comercio, se presentó a la asamblea de accionistas durante el 2020:

- Los directivos de la sociedad percibieron COP* 7.010 por concepto de honorarios de los miembros de la Junta Directiva y salarios del Comité de Gerencia (Nota 36 Estados financieros).
- Se efectuaron transferencias de dinero y demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro que pueda asimilarse a éste por COP* 2.251, como donaciones realizadas a organizaciones sin ánimo de lucro, corporaciones autónomas, municipios, entre otros (Nota 40 Estados financieros).
- Los gastos de propaganda y de relaciones públicas fueron del orden de COP* 421, e incluye la gestión de convenios, eventos y patrocinios a las comunidades,

emisión de material publicitario, vallas y avisos para las centrales y el desarrollo y ejecución del programa de marketing relacional que soporta la comercialización de electricidad de ISAGEN.

- (Nota 26 y 28 Estados financieros).
- Los dineros u otros bienes que la sociedad posee en el exterior y las obligaciones en moneda extranjera (Nota 7 Estados financieros):
 - Dineros y otros bienes en el exterior: USD* 380 / COP* 1.306 Corresponde al efectivo (Bancos) y transacciones con vinculados económicos.
 - Obligaciones en moneda Extranjera: USD* 40.988 / COP* 140.689 Corresponde a obligaciones de financiamiento, cuentas por pagar a acreedores, proveedores y vinculados económicos.
- Las inversiones discriminadas de la compañía en otras sociedades, nacionales o extranjeras**:

- Inversiones en Entidades Privadas – Electrocosta: COP* 320
- Inversiones en Entidades Privadas – Concentra: COP* 84
- Acciones Sociedad economía mixta Nacional – GENSA: COP* 2.106
- Se aclara que ISAGEN no tiene asesores o gestores para tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramitaciones.

* Valores expresados en millones de pesos colombianos \$ y en miles de dólares estadounidenses USD.

** Las inversiones que tiene la empresa en Electrocosta y GENSA, se encuentran deterioradas en un 100%, razón por la cual, en el Estado de Situación Financiera se reflejan por \$84 a título de instrumentos financieros.

Prioridades ESG

Nuestra responsabilidad es ser sostenibles creando valor en el largo plazo, para ello involucramos en nuestras decisiones criterios económicos, ambientales, sociales y de gobernabilidad (ESG por sus siglas en inglés).



Contamos con una estrategia de sostenibilidad integrada en nuestra estrategia de negocio y realizamos un ejercicio de materialidad, en el que priorizamos, entre otros, los temas que se presentan a continuación y en el que se incorporan las expectativas de los grupos de interés. Estas expectativas son consultadas mediante un estudio de percepciones sobre la Empresa, en el que obtuvimos resultados de excelente nivel y recomendaciones para mejorar el relacionamiento.

A continuación, los resultados más relevantes en las prioridades definidas:

Recursos naturales (E)

Una adecuada gestión de los ecosistemas asegura la disponibilidad de los recursos vitales, entre ellos el agua, indispensables para el bienestar de los territorios y nuestra operación.

Cuencas, biodiversidad y recurso hídrico

Trabajamos por la recuperación y protección de las cuencas de nuestras centrales de generación y su biodiversidad con programas e iniciativas para preservar los ecosistemas y cumplimos e incluso superamos nuestras metas.

En 2020 superamos la meta en las Coberturas vegetales protegidas y restauradas en los predios de ISAGEN con administración y cuidado 16.190 hectáreas (161,9 Km²), con un incremento de las áreas por cobertura vegetal en Sogamoso gracias al avance de la sucesión vegetal a estadios más avanzados.

Estos logros fueron posibles gracias a actividades como:

- Conservación de áreas forestales.
- Proyectos para mejorar las prácticas agropecuarias.
- Procesos de reconversión productiva en las áreas de influencia.
- Fortalecimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas.
- Proyectos de cuidado de la fauna de los ecosistemas de las áreas de influencia.
- Participación en iniciativas para reducir presiones asociadas a uso, ocupación y tenencia en los Parques Nacionales Naturales.
- Incidencia en el ordenamiento ambiental y planeación integrada de los subsistemas que afectan las cuencas.
- El Plan de gestión sostenible de embalses, comprende una serie de estudios que incluyen batimetrías, propuestas de monitoreo de sedimentos y de solución de problemas en los embalses para orientar la toma de decisiones frente a las inversiones para optimizar la vida útil de los mismos.

Cambio climático

La gestión del cambio climático es una de las prioridades de la Organización, por el riesgo y las oportunidades que representa para el negocio. Por ello, tenemos un plan consolidado de mitigación y adaptación al cambio climático con líneas estratégicas que comprenden: conocimiento e información (mapas, instrumentos, pronósticos, caracterización de riesgos de desastres, protocolos de atención, entre otros); educación ambiental; eficiencia energética; cuantificación y transferencia del riesgo climático (vía modelación de escenarios); medición de huella de carbono; protección de cuencas; y, finalmente, desarrollo de proyectos como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), tal como lo será Guajira I.

Anualmente y desde el 2008 calculamos nuestra huella de carbono en todas nuestras instalaciones, empleando el GHG Protocol con sus alcances 1, 2 y 3. Durante el año nuestras emisiones fueron de 168.995 tCO₂e y su intensidad de 0,0136 tCO₂e/ MWh, 31% mayor respecto al 2019, principalmente por el aumento de la generación térmica, debido a las condiciones del mercado.

Nuestras emisiones están determinadas principalmente por la generación térmica de nuestra planta de respaldo Termocentro (134 MW en Santander) y las tierras inundadas por el embalse Topocoro de la central Sogamoso (ubicada en Santander y cuarta en el país en capacidad instalada: 819 MW).

Estas son ampliamente compensadas por la generación de Sogamoso, que es el proyecto MDL de mayor generación de Certificados de Reducción de Emisiones, CER, de Colombia y por el efecto de la franja de protección del embalse como sumidero de carbono; así como por nuestros otros proyectos MDL: Amoyá y en el futuro Guajira I y Guajira II.

En ese sentido, **durante el 2020 obtuvimos 3.152.236 Certificados de Reducción de Emisiones (1 CER = 1 tonelada de CO₂ equivalente, ton/CO₂e) de los períodos 2017-2018 y 2018-2019 de la central Sogamoso y 325.919 CER del período 2017-2019 de la central Amoyá.** Además, se negociaron CER por un total de 330.000 ton/CO₂e, provenientes de la central hidroeléctrica Sogamoso que representaron ingresos por \$4.884 millones y compensaron más de 300.000 toneladas de CO₂ aportadas por la gran industria del país, el equivalente a las emisiones 72.000 automóviles a gasolina en su recorrido promedio en un año, que se retirarán de las carreteras.



Actualmente, adelantamos el estudio de riesgo climático para cada una de las centrales de generación con el fin de definir planes de mitigación de riesgos.

Gobernanza del agua

ISAGEN ha participado activamente en ejercicios de planificación de las cuencas en las cuales se ubican sus centrales de generación. Adicionalmente, ha promovido la gobernanza del agua como una necesidad importante para la articulación de los diferentes actores que intervienen en las cuencas.

Además, promovemos espacios de trabajo colaborativo sobre el recurso hídrico a nivel regional y nacional para su administración, regulación y conservación en articulación con diferentes actores de la sociedad. Contamos con nueve alianzas con Corporaciones Autónomas Regionales, CAR, Parques Nacionales Naturales, y otras asociaciones, abordando temas de sostenibilidad de las cuencas, conservación, pago por servicios ambientales, áreas protegidas, acueductos y saneamiento, manejo de incendios forestales y producción sostenible.

Sociedad (S)

En ISAGEN buscamos consolidar relaciones de confianza con los grupos de interés, movilizándolo el capital social y el desarrollo de capacidades para la creación de valor empresarial en el largo plazo.

Gestión con comunidades

Hemos construido un excelente relacionamiento con las comunidades de las áreas de influencia; el contacto permanente y el cumplimiento de los programas de los Planes de Manejo Ambiental y acciones complementarias, han permitido el fortalecimiento de la confianza de las comunidades en la Empresa y relaciones armoniosas y de calidad. En 2020, a pesar de las dificultades en el relacionamiento impuestas por la pandemia se resaltan las siguientes acciones:

- Implementamos una estrategia virtual de relacionamiento para llevar información a las comunidades y autoridades de los territorios, en respuesta a las limitaciones generadas por el COVID-19.
- Como parte de la contribución de la Empresa para apoyar a los territorios con los impactos de la pandemia, apoyamos a 22 organizaciones, entre administraciones municipales, hospitales y organizaciones sociales, para entregar a los pobladores paquetes alimentarios, dotaciones para hospitales y artículos de aseo personal.
- Se logró firmar alianzas con las diferentes administraciones municipales que tengan impacto en la sostenibilidad territorial, las cuales son coherentes con las metas de los planes de desarrollo y con los criterios de gestión ambiental de la Empresa.

- En alianza con La Provincia del Agua, los Bosques y el Turismo se apoyó la segunda fase del proyecto + Campo + Sostenible que reúne a otros actores de la región como EPM y nueve municipios de la subregión embalses del Oriente Antioqueño para apoyar la sostenibilidad de los proyectos productivos de 761 familias del territorio.
- Sensibilizamos a los funcionarios públicos, autoridades y comunidades de las áreas de influencia de las siete centrales de generación de energía, en el marco legal, pago y uso de las Transferencias del Sector Eléctrico.
- 80 nuevas organizaciones, entre Juntas de Acción Comunal, JAC, y asociaciones, ingresaron al Programa de Desarrollo Comunitario, PDC, para sumarse a las 47 que vienen de vigencias anteriores. Igualmente, se están ejecutando 29 proyectos comunitarios.

“ Gracias a esta gestión y como pudimos evidenciarlo en el estudio de percepciones realizado, las comunidades de las áreas de influencia mantienen su confianza en la Empresa resaltando el buen actuar, el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la transparencia de la información. ”



Debida diligencia en DDHH

En ISAGEN respetamos los derechos humanos y cumplimos las leyes colombianas y los tratados nacionales e internacionales aplicables. Para esto identificamos, prevenimos y mitigamos los riesgos en DDHH en nuestras actividades, ya sea directamente o a través de terceros.

- En 2020 realizamos nuestra gestión en estricto respeto de los derechos humanos.
- **Actualizamos nuestra Política de respeto a los Derechos Humanos, que continúa alineada con los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre empresas y DDHH.**
- Implementamos el 100% de las actividades para la debida diligencia en derechos humanos, definidas en el plan de trabajo.

Seguridad y salud en el trabajo y seguridad física

La salud física y mental y la seguridad de trabajadores directos e indirectos es nuestra mayor prioridad, por ello contamos con una política clara, objetivos específicos y un plan de acción para proteger a las personas. Es así como definimos planes de capacitación y desarrollo que permitan desempeñarnos con excelencia y sin riesgos.

El 2020 impuso retos particulares en esta materia, ya que debimos establecer rigurosos protocolos de bioseguridad, ajustando los turnos de trabajo de los grupos de operación, capacitando personal adicional y activando los planes de continuidad. Los planes de trabajo HSSE fueron ajustados durante el año para dar prioridad a la construcción de la estrategia para la atención de la pandemia por COVID-19, enfocando esfuerzos en la adecuada implementación de medidas para la protección de la salud de los trabajadores, contratistas, sus familias y las comunidades de las áreas de influencia.

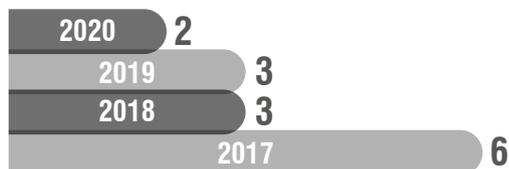
Según la OIT en el mundo mueren cada día más de 2,78 millones personas a causa de accidentes laborales o enfermedades relacionadas con el trabajo.

Además, anualmente ocurren unos 374 millones de lesiones relacionadas con el trabajo no mortales, que resultan en más de 4 días de absentismo laboral. El coste de esta adversidad diaria es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un 3,94 por ciento del Producto Interior Bruto global de cada año. Por eso en ISAGEN continuamos durante 2020 fortaleciendo nuestras prácticas en esta materia:

- Actualizamos las políticas HSSE (Ambiental, seguridad de personas e infraestructura, seguridad y salud en el trabajo y seguridad vial), garantizando que expresan las motivaciones que llevan a la Empresa.
- Avanzamos en la implementación de la metodología para la gestión de incidentes, que permitió tener análisis integrales, ágiles y oportunos para mitigar, de forma más eficiente, la causa raíz de los eventos analizados.

En el 2020 se presentaron 2 eventos de alto riesgo relacionados con las operaciones de la empresa, afortunadamente sin consecuencias fatales. En la actualidad, evidenciamos una adecuada apropiación en las prácticas y una mayor consciencia frente a los riesgos asociados con las actividades.

Eventos de alto riesgo



Cultura Empresarial

En ISAGEN hemos definido los principios y valores que orientan la actuación de los trabajadores, a la vez que soportan las declaraciones estratégicas y que se manifiestan a través de la cultura empresarial.

- **Los trabajadores y contratistas se destacaron por su flexibilidad para adaptarse al escenario de pandemia y por su consciencia para incorporar en sus hábitos de vida, los protocolos de bioseguridad que han permitido preservar la salud y mantener la continuidad en las operaciones empresariales. Emergieron comportamientos colectivos como puntualidad, escucha activa del otro y reuniones efectivas.**
- Aprendimos a hacer las tareas y a dar continuidad a las actividades de nuevas formas. Nuestros procesos de formación y entrenamiento se volcaron a la virtualidad y esto nos generó agilidad para transmitir el conocimiento, sin embargo, también nos permitió evidenciar que una población importante, principalmente compuesta por contratistas, se nos quedó por fuera al no tener acceso a herramientas tecnológicas.
- Seguimos trabajando para asegurar que se cuenta con la organización adecuada para enfrentar los desafíos en un entorno cambiante, que requiere adaptación constante. Para ello definimos y adaptamos las prácticas desde la triada que soporta el desempeño de la organización: Personas, Procesos y Tecnología.

Gobernabilidad (G)

Para ISAGEN es importante tener prácticas claras de gobierno, para tomar decisiones efectivas, cumplir la Ley y considerar las necesidades de los grupos de interés.

Integridad empresarial

La gestión se apoya en dos enfoques complementarios: el de Integridad y el de Cumplimiento, buscando siempre la transparencia en la gestión y la lucha contra todas las formas de corrupción. Esto se refleja en los indicadores de impacto pues se destaca que los grupos de interés expresan confianza ante las actuaciones de la Empresa.

Mantenemos unos niveles muy buenos de confianza por parte de los grupos de interés en ISAGEN. En 2020 se evidenció una leve tendencia a la baja motivada principalmente por la incertidumbre generada por los cambios recientes. Sin embargo, nuestros grupos de interés destacan aspectos positivos de la Empresa como el respeto y cumplimiento de los compromisos adquiridos, la transparencia de la información y la calidad del relacionamiento.

Además, durante el 2020:

- Completamos la revisión y transición de un Sistema de Ética Empresarial (SEE) a un Sistema de Integridad y Cumplimiento (SIC), mediante la revisión y actualización de los elementos que lo componen para alinearlos con la última actualización de valores y principios

de la Empresa y con los requerimientos de la resolución CREG 080 de 2019 y regulaciones derivadas sobre comportamientos esperados de los agentes en materia de competencia de mercado.

- Ajustamos las guías de Aplicación de la Política AAA para Trabajadores y Terceros en lo relacionado con participación en gremios, prácticas de competencia de mercado, conflictos de interés, entre otros aspectos; con el fin de brindar mayor claridad en la aplicación de esta.
- Con el apoyo del Grupo Promotor de la Declaración de Comportamientos Éticos, DCE, y la participación de los Trabajadores, revisamos y actualizamos la DCE, incluyendo declaraciones relacionadas con el cumplimiento del régimen de competencia, entre otros ajustes.
- Tuvimos 1.261 asistentes entre trabajadores y terceros a las capacitaciones en materia de prevención de riesgos de soborno, corrupción, fraude, LA/FT, logrando mantener sensibilizados a nuestros grupos de interés.
- Realizamos ajustes al Código de Buen Gobierno relacionados con la actualización del Sistema de Integridad y Cumplimiento, el marco de actuación y aspectos asociados al cumplimiento del régimen de competencia.
- El Informe Anual de Gobierno Corporativo y Reporte de la Implementación de Mejores Prácticas Corporativas del 2020 se encuentra a disposición de los grupos de interés en el sitio web de ISAGEN.

- En cumplimiento del Artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por la Ley 603 del 2000, todo el software disponible para nuestra gestión está licenciado con base en las disposiciones establecidas por la Ley de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor. De acuerdo con lo dispuesto en el parágrafo del Artículo 87 de la Ley 1676 del 2013, dejamos constancia que la Administración de ISAGEN no ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores de la Compañía.
- El Comité de Auditoría y Riesgos hizo seguimiento a los Planes de Auditoría Interna y de Cumplimiento que había autorizado para el 2020, además aprobó los respectivos planes de estos Equipos para el 2021. Además, apoyó a la Junta Directiva en la revisión del informe de evaluación al cumplimiento de las [prácticas de gobierno corporativo 2020](#), el cual se socializa en la Asamblea General de Accionistas.

Ciberseguridad

La gestión de TIC se enfoca en el desarrollo de iniciativas para aumentar la eficiencia operacional y en la Integración de la gestión de las tecnologías de operación (OT) con las tecnologías de información (IT) y así responder a los retos futuros en la industria eléctrica, en especial los desafíos de ciberseguridad que se vieron intensificados durante el 2020, debido a la migración a plataformas virtuales de muchas actividades presenciales.

- Para el logro de los resultados, tuvimos que desplegar competencias conductuales y técnicas de la plataforma tecnológica de modo que permitiera la conexión simultánea de todos los trabajadores a los sistemas de información y servidores de la Empresa.
- Incrementamos las campañas de prevención de phishing y las capacitaciones a los trabajadores buscando continuar fortaleciendo nuestra cultura de ciberseguridad debido al crecimiento de los ataques cibernéticos a las empresas del sector eléctrico durante la pandemia.



“ En 2020 los tiempos de atención de eventos de alto riesgo relacionados con tecnología de operación y tecnología de información estuvieron dentro del plazo establecido, preservando así la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información para mantener las operaciones de la Empresa seguras y disminuir la exposición al riesgo de ataques de ciberseguridad.

Retos para el 2021

2021 será un año clave para seguirnos adaptando ágilmente, garantizando operaciones seguras, gestionando los procesos de forma eficiente y asegurando ingresos, para fortalecer nuestra solidez y compromiso con las prácticas de sostenibilidad. Un año para seguir ofreciendo un servicio eficiente y confiable, gracias a las oportunidades para crecer en renovables y complementar nuestra matriz de generación.



Un asunto destacado serán los avances para la adquisición de parques solares y otros proyectos con FNCER, durante el 2021. Con esto reforzaremos la matriz hídrica de ISAGEN, haciéndola más resiliente al cambio climático y aportando a la transición energética del país, a la generación de empleo y al dinamismo económico que requiere este año, esencial para la reactivación de la economía.

En 2021 avanzaremos decididamente en el proyecto Guajira I, que está a punto de ser declarado como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), y seguiremos cumpliendo los acuerdos de la consulta previa que nos permitirán avanzar sin contratiempos en la construcción del parque eólico, anticipándonos a la llegada de otros proyectos subastados por el Gobierno.

Estas buenas noticias se materializarán siempre que atendamos de forma ágil y responsable los retos que enfrentaremos este nuevo año: continuar protegiendo la salud y la seguridad de las personas durante esta emergencia sanitaria seguirá siendo nuestra prioridad; así como seguir operando de forma segura, apuntando a evitar los eventos de alto riesgo y respetando las restricciones que puede seguir generando la pandemia. Será un año para fortalecer las prácticas de ciberseguridad y seguir optimizando nuestros procesos para mantenernos competitivos y eficientes; para consolidar la operación integrada de nuestras centrales y seguir manteniendo las buenas relaciones alcanzadas con los trabajadores, clientes, proveedores y comunidades.



“ A estas iniciativas se suman el proyecto eólico Guajira II, del cual ya entregamos el Estudio de Impacto Ambiental, EIA, a la autoridad ambiental y algunos proyectos hídricos que avanzan en sus procesos de revisión y aprobación interna.”



ISAGEN seguirá mejorando para ofrecer la mayor confiabilidad, con la experiencia técnica que siempre nos ha caracterizado. Nuestra organización seguirá estando a la altura de los retos que vienen y seguiremos generando la energía confiable que Colombia necesita para seguir adelante. Continuaremos avanzando hacia esquemas de crecimiento confiables y eficientes y buscando proveedores del mejor nivel. Hemos aprendido que cualquier cosa puede pasar y, si queremos ser sostenibles, debemos estar preparados para enfrentar nuevos retos de forma confiable y segura.

“ El 2021 pondremos en práctica los aprendizajes alcanzados luego de 25 años operación experta. La ISAGEN del futuro puede seguir creciendo a pesar de las adversidades; podemos aprender y compartir virtualmente; ser más ágiles, recursivos y solidarios; sumarnos a causas comunes y mantenernos eficientes, a pesar de los retos que nos impone el futuro.



www.isagen.com.co