

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF)		2. Nombre Centro de Gestión de Medida		3. Año de reporte	
ISAGEN S.A. E.S.P.		ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR		2024	
1.1. Código SIC Agente (RF)		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida		3.1. Fecha de reporte	
ISGC		ISGC		2025 02 18	

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN										
Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloqueo de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	1	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	1	14%
Quemado	0	0	0	5	0	0	0	0	5	71%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	1	0	0	0	1	14%
Subtotal	0	1	0	5	1	0	0	0	7	100%
% por elemento	0%	14%	0%	71%	14%	0%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presenta la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición corresponden con los eventos de falla reportados ante el ASIC.

Observaciones / Hechos relevantes:

Las fallas corresponden a las fronteras comerciales:
 Frt0098 Concretos Argos S.A. - Agricon
 Frt1082 Comercializadora Internacional Santandereana de Aceites S.A.S.
 Frt05036 Líquido Carbónico Colombiana
 Frt11031 Harinera del Valle S.A. - Pastas
 Frt11132 Cementos Argos S.A. (Cemiyambo Plot Isacc)
 Frt00679 General Motors Colmotores S.A.
 Frt11005 Sierracal Energy Arauca LLC-2

Gráficos

2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN													
Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
2	9	12	0	1	22	4	3	6	88	66	132	286,0	
3	6	6	0	0	12	4	3	5	48	36	60	144,0	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
Subtotal	15	18	0	1	34	1,6	1,2	2,2	136,0	102,0	132,0	430,0	
% por tipo de verificación	44%	53%	0%	3%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			32%	100%	24%	45%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:

Se realizaron 1 verificaciones quinquenales en el 2024
 Se realizaron 15 verificaciones iniciales con verificadores externos
 Se realizaron 18 verificaciones iniciales por parte del RF

Gráficos

3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS												
Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Comercialización entre agentes	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Comercialización entre agentes y usuarios	1.045.029	12,00	3,50	0,50	60.960	330	44.760,00	5.78,81	1,00	9,65	6.368	67.327,98
Enlace internacional	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Interconexión internacional	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Distribución	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Demanda desconectable	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Indice CGM	1.045.029,00	1,71	0,50	0,07	60.960,03	330,00	6.394,29	82,69	0,14	1,38	6.378	67.327,98

Observaciones / Hechos relevantes:

Las interrogaciones tanto remotas como en sitio de las fronteras comerciales en el mercado de Isagen se realizaron sin mayores contrastes durante el 2024

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015			
1. Agente (RFI)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR	3. Año de reporte	2024
1.1. Código SIC Agente (RFI)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	ISGC	3.1. Fecha de reporte	2025 02 18

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RFI)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR
1.1. Código SIC Agente (RFI)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	ISGC
		3. Año de reporte	2024
		3.1. Fecha de reporte	2025 02 18

Nota: 1. Reportar la cantidad de Fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las Fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo). VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO	
---	--

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS						
Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	2	3	0	0	5,0	150,0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0,0	0,0%
Comercialización entre agentes y usuarios	205	15	0	19	201,0	-2,0%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Distribución	0	0	0	0	0,0	0,0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0,0	0,0%
Subtotal	207	18	0	19	206	-0,5%

Observaciones / Hechos relevantes:

Durante el año 2024 se inscribieron 03 fronteras tipo AGPE:
 Frt60496 Frigorifico Cartagena - Agpe
 Frt63737 Frigorifico Funza - Agpe
 Frt64512 Harinera del valle S.A. Villarica - Agpe

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera

Tipo de frontera	Índice de Crecimiento anual
Generación	150,0%
Comercialización entre agentes	0,0%
Comercialización entre agentes y usuarios	-2,0%
Enlace Internacional	0,0%
Interconexión internacional	0,0%
Distribución	0,0%
Demanda desconectable	0,0%

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS									
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos				
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad	
GPRES	8.760,00	8.760,00	-	100,0%	807.765	437.805	369.960	54,2%	
3G	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%	
4G	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%	
LAN	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%	
TCP/ETHERNET	8.760,00	8.760,00	-	100,0%	237.264	128.596	108.668	54,2%	
Fibra óptica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%	
Enlace satelital	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%	
Línea telefónica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%	
Otros	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%	
TOTAL	17.520	17.520	-	100,00%	1.045.029	566.401	0	54,2%	

Observaciones / Hechos relevantes:

No se presentó ninguna indisponibilidad red celular, en términos generales durante el 2024, hubo una muy buena disponibilidad en los medios de comunicación empleados para la interrogación de fronteras.

Gráficos

% disponibilidad de canales por tiempo vs % disponibilidad por intentos

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo	% disponibilidad por intentos
GPRES	100,0%	54,2%
3G	0,0%	0,0%
4G	0,0%	0,0%
LAN	0,0%	0,0%
TCP/ETHERNET	100,0%	54,2%
Fibra óptica	0,0%	0,0%
Enlace satelital	0,0%	0,0%
Línea telefónica	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,0%

6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION							
ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2024 09 30	202	21	21	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Otorgar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RFI)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida
		ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR
3. Año de reporte		2024
1.1. Código SIC Agente (RFI)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida
		ISGC
		3.1. Fecha de reporte
		2025 02 18

Las lecturas tomadas en terreno no presentaron diferencia con las adquiridas remotamente mediante el proceso de telemedida.

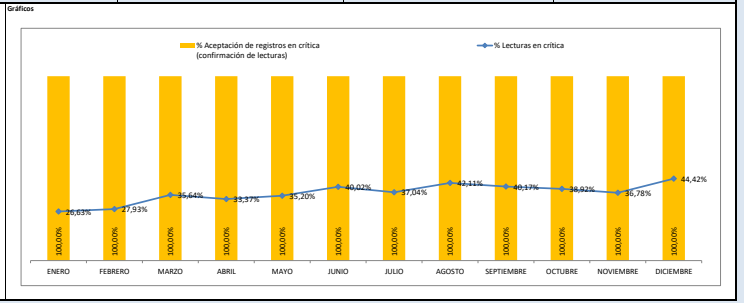
INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR
1.1. Código SIC Agente (RF)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	ISGC
		3. Año de reporte	2024
		3.1. Fecha de reporte	2025 02 18

--	--

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	219,00	6.789,00	1.808,00	26,63%	1.808,00	100,00%
FEBRERO	205,00	5.740,00	1.603,00	27,93%	1.603,00	100,00%
MARZO	202,00	6.262,00	2.232,00	35,64%	2.232,00	100,00%
ABRIL	202,00	6.060,00	2.022,00	33,37%	2.022,00	100,00%
MAYO	202,00	6.262,00	2.204,00	35,20%	2.204,00	100,00%
JUNIO	202,00	6.060,00	2.425,00	40,02%	2.425,00	100,00%
JULIO	201,00	6.231,00	2.308,00	37,04%	2.308,00	100,00%
AGOSTO	201,00	6.231,00	2.624,00	42,11%	2.624,00	100,00%
SEPTIEMBRE	202,00	6.060,00	2.434,00	40,17%	2.434,00	100,00%
OCTUBRE	202,00	6.262,00	2.437,00	38,92%	2.437,00	100,00%
NOVIEMBRE	201,00	6.030,00	2.218,00	36,78%	2.218,00	100,00%
DECIEMBRE	201,00	6.231,00	2.768,00	44,42%	2.768,00	100,00%
TOTAL	2.440	74.218	27.083	36,49%	27.083	100,00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:

A todas las fronteras se les realiza crítica de consumos diariamente, donde se comparan los consumos del día de operación, con los consumos históricos de la frontera (consumos promedio de los últimos seis meses del mismo día de operación).



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2024 01 23	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
2	2024 02 20	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
3	2024 03 19	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
4	2024 04 23	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
5	2024 05 21	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
6	2024 06 18	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
7	2024 07 23	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
8	2024 08 21	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
9	2024 09 17	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
10	2024 10 22	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
11	2024 11 19	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
12	2024 12 17	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultado:

Se realiza la programación de actividades AOM por parte del área de TI el cual se realizó a los sistemas Prime durante el año 2024. Para esta programación se tuvo en cuenta la liberación de parches de seguridad de Windows, que está programada por Microsoft cada mes.

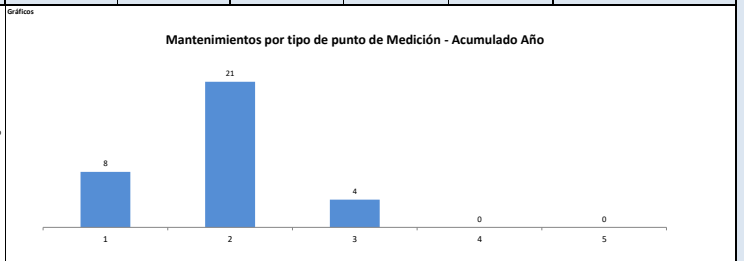
INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR
1.1. Código SIC Agente (RF)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	ISGC
		3. Año de reporte	2024
		3.1. Fecha de reporte	2025 02 18

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA						
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						0,0%

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN											
Tipo de punto de medición	Trimestre					Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición				
	1	2	3	4	Tiempo promedio de mantenimiento (hh)		Tiempo promedio de desplazamiento al sitio de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimientos + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mtto (hh)
1	1	4	1	2	8	8	4	64,0	32,0	96,0	8
2	6	4	1	10	21	6	4	126,0	84,0	210,0	6
3	0	3	0	1	4	5	3	20,0	12,0	32,0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
Subtotal	7	11	2	13	33	9,8	2,2	210,0	128,0	338,0	15,0

Observaciones / Hechos relevantes:

Se realizan los mantenimientos a los sistemas de medida programados de las fronteras comerciales, en algunos se realiza mantenimiento escalonado teniendo en cuenta el medidor principal y el medidor respaldado. En algunos casos se presenta parada de la planta para realizar actividades de mantenimiento a los equipos de medida.



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS							
VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art.17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2024 12 31	201	21	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC						Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RFI)		2. Nombre Centro de Gestión de Medida		3. Año de reporte			
ISAGEN S.A. E.S.P.		ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR		2024			
1.1. Código SIC Agente (RFI)		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida		3.1. Fecha de reporte			
ISGC		ISGC		2025 02 18			
10							
11							
12							
<small>Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de las lecturas de medición generadas, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de mediciones no conformes del 3%. Se verificará que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.</small>							
Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:							
Se cumple lo establecido en la regulación vigente, referente a la disponibilidad de la información y a la protección de datos.							