

# Resumen de la gestión

# 2020



Este año nos demostró que la constante es el cambio y que, para ser sostenibles, debemos adaptarnos y evolucionar armoniosamente como única fórmula para permanecer vigentes. La pandemia global impactó el contexto del sector, acelerando las tendencias de cambio en la normatividad de la industria eléctrica, las alternativas de consumo de los clientes y la demanda de energía renovable, entre otras. Para aprovechar estos grandes desafíos y convertirlos en oportunidades, nuestra respuesta es crear valor con energía limpia.

Iniciamos un proceso de crecimiento diversificado que fortalecerá nuestra matriz (90% hídrica) y nos hará más resilientes al cambio climático. Lo anterior, gracias al inicio de la construcción de nuestra primera planta eólica (20 MW) en el departamento de La Guajira y de nuestro ingreso a la generación solar con la adquisición de dos granjas solares en el municipio de Puerto Gaitán que nos agregarán cerca de 40 MW en esta tecnología. Seguimos trabajando para crecer de manera rentable y segura y para lograrlo continuamos estudiando oportunidades para continuar nuestro crecimiento con fuentes de energía renovable.

# Resultados

**Cuando a inicios de 2020 preparábamos la celebración de nuestros 25 años de operación, era imposible predecir el gran reto que viviríamos como sociedad. En los últimos años, nuestra prioridad ha sido la seguridad de las personas, y por ello el primer y más relevante logro es haber creado las condiciones para proteger la vida de todos nuestros colaboradores y contratistas durante la emergencia sanitaria.**





La continuidad de la operación se garantizó pese a las grandes restricciones por salubridad, para muchas actividades y desplazamientos. Nos mantuvimos como la tercera generadora de energía en capacidad instalada de Colombia y en el 2020 aportamos el 18% de la energía que necesitó el sector salud, la industria, el comercio y los hogares, con una generación acumulada de 12.433 gigavatios hora (GW/h). Así le cumplimos al país durante la crisis, a pesar de los bajos aportes hídricos registrados

durante gran parte del año. La central térmica Termocentro complementó nuestra generación de energía hidroeléctrica lo que nos permitió optimizar el almacenamiento de agua durante la temporada seca. Además, recibió Obligaciones de Energía Firme (OEF) por 741,7 Gigavatios hora/año para el periodo 2020-2021, y brindará respaldo a la matriz energética nacional, optimizando el uso de la planta y obteniendo mayores ingresos.

Este año nos demostró lo importante que ha sido prepararnos, buscando la optimización de nuestros procesos. La búsqueda de la excelencia operacional nos

ha permitido asumir los retos con mayor confianza; por ejemplo, en costos AOM y de TIC, hemos mejorado los análisis y el entendimiento sistémico de las oportunidades de mejoramiento. A su vez, el Centro de Operación Integrado, COI, avanza de forma exitosa en la operación de 17 unidades de generación e identificamos oportunidades en los procesos de digitalización, para ser cada vez más eficientes.

Mantuvimos los niveles de confianza y percepción entre nuestros grupos de interés, que se materializan en acciones como el acompañamiento a clientes y las negociaciones de contratos a largo plazo, que siguen adelante y cumpliendo las metas, gracias a la credibilidad que tienen en la Empresa. En 2020 se firmaron 56 contratos con grandes consumidores y mayoristas, de los cuales 22 tienen una duración superior a 5 años. Así mismo, obtuvimos resultados satisfactorios, sosteniendo los ingresos y la utilidad operativa, en un año retador para la economía.



“ Al cierre del año los ingresos operacionales fueron de \$3,21 billones, un 0,87% más que en 2019. Por su parte el EBITDA se ubicó \$1,82 billones, un 6% menor frente a 2019, lo que se explica principalmente por una menor generación a un menor precio neto de energía impactado por cambios en tasa de cambio.

Así mismo logramos la colocación de forma exitosa de la tercera emisión de bonos por COP\$450 mil millones, con una demanda de 1,3 veces el monto ofrecido. Una muestra de la confianza de los inversionistas en ISAGEN, en épocas de turbulencia. Las calificadoras de riesgo mantuvieron la calificación crediticia internacional en BBB y las calificaciones nacionales de largo plazo, de las emisiones locales y del Programa de Emisión y Colocación de Bonos y Papeles Comerciales fueron ratificadas en AAA.

Fortalecimos las prácticas de seguridad y salud en el trabajo, seguridad de las personas e infraestructura, y ambiente. La implementación de todos los protocolos de bioseguridad exigió un gran despliegue, priorizamos la salud de los trabajadores y contratistas con un manejo adecuado, que nos ha permitido seguir operando de forma segura y extender las buenas prácticas. Aún no superamos la emergencia sanitaria y de cada uno de nosotros depende acatar las medidas de autocuidado.

Por otro lado, la gestión del cambio climático es una de nuestras prioridades ESG (Ambiente, Sociedad y Gobernabilidad), por el riesgo y las oportunidades que representa para nuestro negocio. Por ello contamos con un plan consolidado de mitigación y adaptación al cambio climático que comprende líneas de conocimiento e información; educación ambiental; eficiencia energética; cuantificación y transferencia del riesgo climático; medición de huella de carbono; protección de cuencas; y, finalmente, el desarrollo de proyectos como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL).

Solo durante el 2020, obtuvimos 3.152.236 Certificados de Reducción de Emisiones (1 CER = 1 tonelada equivalente de CO<sub>2</sub>, ton/CO<sub>2e</sub>) de los períodos 2017-2018 y 2018-2019

de la central Sogamoso y 325.919 CER del período 2017-2019 de la central Amoyá. Además, se comercializaron CER por un total de 330.000 ton/CO<sub>2e</sub>, provenientes de la central hidroeléctrica Sogamoso. Estos certificados representaron ingresos por \$4.884 millones durante el año y compensaron más de 300.000 toneladas de CO<sub>2</sub> aportadas por la gran industria del país, el equivalente a las emisiones de 72.000 automóviles a gasolina en su recorrido promedio en un año, que se retiraran de las carreteras.

Con el despliegue del enfoque ESG, hemos logrado priorizar acciones e iniciativas apuntando a las de mayor impacto, pues nuestro compromiso es seguir siendo sostenibles en el tiempo. Entre los temas destacados, seguimos avanzando activamente en materia social y ambiental, con un panorama más claro y mayores sinergias y seguimos comprometidos con las acciones que mejoren la gobernanza del recurso hídrico, la debida diligencia en DDHH, la integridad y las buenas prácticas de Salud y seguridad de las personas, el ambiente y la infraestructura (HSSE). En particular, durante la crisis por el COVID-19 de este año apoyamos a las comunidades cercanas a nuestras centrales de generación que se vieron afectadas por la pandemia. La asistencia incluyó \$300 millones para apoyar las necesidades de expansión y fortalecimiento del sector salud local y \$50 millones a 22 municipios para suministros alimentarios y médicos.

### Calificaciones

**AAA y F1+**  
Fitch Rating

Calificación nacional

**BBB**  
Fitch Rating

Calificación internacional

**BBB-**  
S&P

Calificación internacional



# Perspectivas y retos

2021 será un año clave para seguirnos adaptando ágilmente, garantizando operaciones seguras, gestionando los procesos de forma eficiente y asegurando ingresos, para fortalecer nuestra solidez y compromiso con las prácticas de sostenibilidad. Un año para seguir ofreciendo un servicio eficiente y confiable, gracias a las oportunidades para crecer en renovables y complementar nuestra matriz de generación.

Un asunto destacado serán los avances para la adquisición de nuevos parques solares y otros proyectos con FNCER. Con esto complementaremos la matriz hídrica de ISAGEN, haciéndola más resiliente al cambio climático y aportando a la transición energética del país, a la generación de empleo y al dinamismo económico que requiere este año, esencial para la reactivación de la economía.

**En 2021 avanzaremos decididamente en el proyecto Guajira I, que está a punto de ser declarado como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), y seguiremos cumpliendo los acuerdos de la consulta previa que nos permitirán avanzar sin contratiempos en la construcción del parque eólico, anticipándonos a llegada de otros proyectos subastados por el Gobierno.**

Estas buenas noticias se materializarán siempre que atendamos de forma ágil y responsable los retos que enfrentaremos este nuevo año: continuar protegiendo la salud y la seguridad de las personas durante esta emergencia sanitaria seguirá siendo nuestra prioridad; así como seguir operando de forma segura, apuntando a evitar los eventos de alto riesgo y respetando las restricciones que puede seguir generando la pandemia. Será un año para fortalecer las prácticas de tecnología y seguir optimizando nuestros procesos para mantenernos competitivos y eficientes; para consolidar la operación integrada de nuestras centrales y seguir manteniendo las buenas relaciones alcanzadas con los trabajadores, clientes, proveedores y comunidades.

ISAGEN seguirá mejorando para ofrecer la mayor confiabilidad, con la experiencia técnica que siempre nos ha caracterizado. Nuestra organización seguirá estando a la altura de los retos que vienen y seguiremos generando la energía confiable que Colombia necesita para seguir adelante.



“ **Continuaremos avanzando hacia esquemas de crecimiento confiables y eficientes y buscando proveedores del mejor nivel. El 2020 nos enseñó que cualquier cosa puede suceder y, si queremos ser sostenibles, debemos estar preparados para enfrentar nuevos retos de forma confiable y segura.**





[www.isagen.com.co](http://www.isagen.com.co)