

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

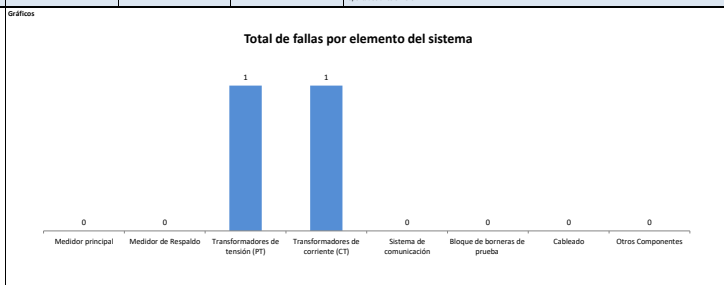
1. Acente (RF)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN COMERCIALIZADOR	3. Año de reporte	2020
1.1. Código SIC Acente (RF)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	ISGC	3.1. Fecha de reporte	feb-21

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloqueo de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	1	1	0	0	0	0	2	100%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Subtotal	0	0	1	1	0	0	0	0	2	100%
% por elemento	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o mas elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición corresponden con los eventos de fallas reportados ante el ASIC

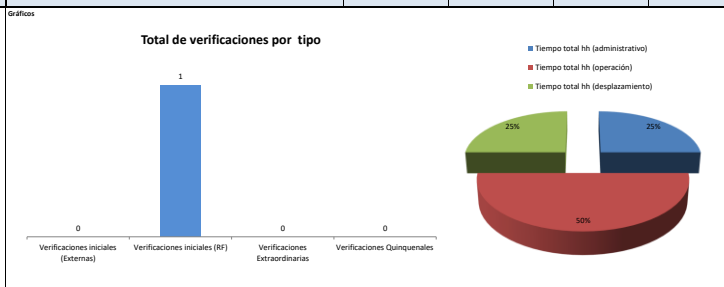
Observaciones / Hechos relevantes:



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
2	0	1	0	0	1	1	2	1	1	2	1	4,0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Subtotal	0	1	0	0	1	0,2	0,4	0,2	1,0	2,0	1,0	4,0
% por tipo de verificación	0%	100%	0%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			25%	50%	25%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Comercialización entre agentes	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Comercialización entre agentes y usuarios	1.263.149	28,00	4,00	0,50	84.210	322	2.020,00	168,99	2,00	2,82	1.815	86.024,89
Enlace Internacional	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Interconexión internacional	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Distribución	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Demanda desconectable	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Indicadores CGM	1.263.149,00	4,00	0,57	0,07	84.209,93	322,00	298,57	24,14	0,29	0,40	1.818	86.024,89

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Acente (RFI)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN COMERCIALIZADOR	3. Año de reporte	2020
1.1. Código SIC Acente (RFI)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	ISGC	3.1. Fecha de reporte	feb-21

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	0	0	0	0	0,0	0,0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0,0	0,0%
Comercialización entre agentes y usuarios	235	4	0	4	235,0	0,0%
Enlace internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Distribución	0	0	0	0	0,0	0,0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0,0	0,0%
Subtotal	235	4	0	4	235	0,0%

Nota: 1. Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera

Tipo de frontera	Índice de Crecimiento anual
Generación	0,0%
Comercialización entre agentes	0,0%
Comercialización entre agentes y usuarios	0,0%
Enlace internacional	0,0%
Interconexión internacional	0,0%
Distribución	0,0%
Demanda desconectable	0,0%
Subtotal	0,0%

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	Tiempo total de Operación hh / año	% disponibilidad de canales por tiempo			% disponibilidad por intentos			
		Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	8.760,00	8.760,00	-	100,0%	1.085.173	565.209	519.964	52,1%
3G	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
4G	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
LAN	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
TCP/ETHERNET	8.760,00	8.760,00	-	100,0%	178.378	92.856	85.422	52,1%
Fibra óptica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Enlace satelital	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Línea telefónica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Otros	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
TOTAL	17.520	17.520	-	100,00%	1.263.451	658.065	0	52,1%

Observaciones / Hechos relevantes:

% disponibilidad de canales por tiempo

Tipo de Canal	% disponibilidad por tiempo	% disponibilidad por intentos
GPRS	100,0%	52,1%
3G	0,0%	0,0%
4G	0,0%	0,0%
LAN	0,0%	0,0%
TCP/ETHERNET	100,0%	52,1%
Fibra óptica	0,0%	0,0%
Enlace satelital	0,0%	0,0%
Línea telefónica	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,0%

6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2020-12-25	235	24	24	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Disponer la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

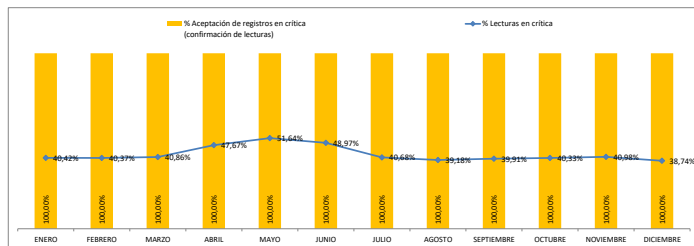
1. Asente (RFI)	ISAGEN S.A. S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN COMERCIALIZADOR	3. Año de reporte	2020
1.1. Código SIC Asente (RFI)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	ISGC	3.1. Fecha de reporte	feb-21

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA

MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	238,00	7.378,00	2.982,00	40,42%	2.982,00	100,00%
FEBRERO	238,00	6.902,00	2.786,00	40,37%	2.786,00	100,00%
MARZO	237,00	7.347,00	3.002,00	40,86%	3.002,00	100,00%
ABRIL	237,00	7.110,00	3.389,00	47,67%	3.389,00	100,00%
MAYO	236,00	7.316,00	3.778,00	51,64%	3.778,00	100,00%
JUNIO	236,00	7.080,00	3.467,00	48,97%	3.467,00	100,00%
JULIO	236,00	7.316,00	2.976,00	40,68%	2.976,00	100,00%
AGOSTO	235,00	7.285,00	2.854,00	39,18%	2.854,00	100,00%
SEPTIEMBRE	235,00	7.050,00	2.814,00	39,91%	2.814,00	100,00%
OCTUBRE	235,00	7.285,00	2.938,00	40,33%	2.938,00	100,00%
NOVIEMBRE	234,00	7.020,00	2.877,00	40,98%	2.877,00	100,00%
DICIEMBRE	235,00	7.285,00	2.822,00	38,74%	2.822,00	100,00%
TOTAL	2.832	86.374	36.685	42,47%	36.685	100,00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2020 01 20	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
2	2020 02 19	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
3	2020 03 18	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
4	2020 04 20	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
5	2020 05 20	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
6	2020 06 18	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
7	2020 07 17	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
8	2020 08 20	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
9	2020 09 17	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
10	2020 10 20	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
11	2020 11 20	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
12	2020 12 18	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMDD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	dd/mm/aa				
2	dd/mm/aa				
3	dd/mm/aa				
4	dd/mm/aa				
5	dd/mm/aa				
6	dd/mm/aa				
7	dd/mm/aa				
8	dd/mm/aa				
9	dd/mm/aa				
10	dd/mm/aa				
11	dd/mm/aa				
12	dd/mm/aa				
13	dd/mm/aa				
14	dd/mm/aa				
15	dd/mm/aa				

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Asente (RFI)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN COMERCIALIZADOR	3. Año de reporte	2020
1.1. Código SIC Asente (RFI)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	ISGC	3.1. Fecha de reporte	feb-21

16	aaaa mm dd				
17	aaaa mm dd				
18	aaaa mm dd				
19	aaaa mm dd				
20	aaaa mm dd				
21	aaaa mm dd				
22	aaaa mm dd				
23	aaaa mm dd				
24	aaaa mm dd				
25	aaaa mm dd				
26	aaaa mm dd				
27	aaaa mm dd				
28	aaaa mm dd				
29	aaaa mm dd				
30	aaaa mm dd				

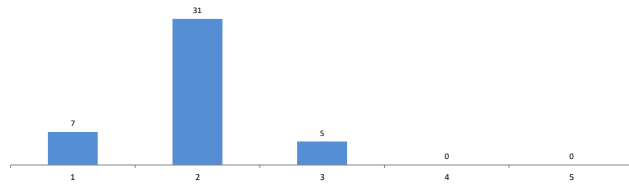
10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por año (hh)
1	2	1	0	4	7	6	3	42,0	21,0	63,0	6
2	3	0	6	22	31	5	3	155,0	93,0	248,0	4
3	1	0	2	2	5	5	2,5	25,0	12,5	37,5	4
4	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
Subtotal	6	1	8	28	43	3,2	1,7	222,0	126,5	348,5	14,0

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2020 11 25	235	24	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %. Se verificará que el almacenamiento de los datos en el COM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: