



Boletín ENCO MUNIDAD

Comunicación directa de ISAGEN con las comunidades de las áreas de influencia de las centrales de generación.

Abril - Mayo de 2024 / Edición 116



En ISAGEN iniciamos 2024 con más de 3.000 megavatios de capacidad 100% renovable en 22 centrales de generación, ya que incorporamos nuevas plantas solares para complementar la operación confiable y segura de nuestras centrales hidroeléctricas potenciando nuestra matriz.

En esta edición conoceremos más de los dos parques solares de ISAGEN en el Meta y Atlántico, los últimos en incorporarse a nuestra operación en el país.

Contenido



Desde la
Gerencia

La sinfonía de la
energía eléctrica



Desde la
Gerencia

Pág. 2



Transferencias
de Ley

Pág. 4



Cuidando
nuestro planeta

Pág. 6



De Nuestro
Interés

Pág. 8



Nuestros
Senderos

Pág. 10



¿Cómo se Hace?

Pág. 12



Proyectos

Pág. 13



De Nuestro
Interés

Pág. 14

Durante 30 años, el sistema eléctrico colombiano se ha desarrollado, en sus diferentes componentes, de manera equilibrada. Las decisiones de política pública adoptadas oportunamente, los estímulos y garantías para realizar inversiones necesarias, la capacidad técnica para operar la generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica y el uso eficiente de los recursos naturales; han sido un proceso en constante evolución que hoy nos permite comparar nuestro sistema de energía eléctrica con una sinfonía, en la que cada instrumento cumple su función dentro de toda la partitura legal y buscando siempre el compás y ritmo adecuados entre la oferta y la demanda de energía.

Lograr esta sincronización requiere una dirección cuidadosa y conocedora de todos los elementos. Si un instrumento falla en su afinación, se debe intervenir adecuadamente para ponerlo a punto, pero si se cambian notas en toda la partitura, desconociendo los principios que la rigen, la sinfonía quedaría en desequilibrio.

Por un sistema eléctrico que conserve la armonía

Mantener el balance entre la oferta y la demanda es lo más importante para garantizar que el sistema funcione armónicamente. Sin embargo, en los últimos años las necesidades y consumo de energía (demanda) han aumentado más que la energía disponible (oferta).

La proyección de demanda estimada por la UPME (Unidad de Planeación Minero Energética) para el largo plazo, daba cuenta de un crecimiento del 2,5% anual, pero la cifra llegó al 7% en 2023, un dato de alarma teniendo en cuenta el retraso en la disponibilidad de nueva oferta de energía firme por los proyectos eólicos demorados y el retraso de Hidroituango (actualmente al 50%). De no contar con muchos de esos proyectos pronto, podríamos no estar preparados para el próximo fenómeno de El Niño.

Recordemos que en Colombia el 70% de la electricidad se genera con agua y el riesgo de pasar por un escenario de escasez de lluvias, en donde se encuentran los embalses, es de atención. Aquí, la sinfonía aumenta su dificultad de sincronización por diferentes variables: las fuentes de generación térmica, que corresponden al 30% del sistema, deben entrar en operación como el respaldo necesario a pesar de su mayor costo e impacto

en las tarifas; la demanda aumenta por el mayor uso de sistemas de refrigeración; y si se suma que iniciaron cobros diferidos a los usuarios por la llamada “Opción Tarifaria” (saldos pendientes por pagar desde la pandemia que suman más de 5 billones), el resultado es un estrés mayor a todo el sistema, especialmente para el Caribe, por factores como las pérdidas por robos y las inversiones en las redes (que se transfieren a los usuarios) y los cobros adicionales y distintos a la electricidad incluidos en la factura.

El Gobierno ha expresado que el sistema perdió su armonía y que las empresas, a pesar de que han invertido cerca de 140 billones en su funcionamiento, tienen responsabilidad en la desarmonía. Puesto así, pareciera que la única opción es intervenir toda la partitura mediante una reforma a la Ley de Servicios Públicos, pero ¿realmente sonará mejor la sinfonía de esa manera?

Hacerlo así sería desconocer los verdaderos sonidos discordantes, por ejemplo: la estrechez entre oferta y demanda que solo se soluciona con nuevos proyectos terminados, ampliando la oferta de contratos de largo plazo y reduciendo la exposición a precios de la bolsa de energía de los distribuidores; la estabilidad jurídica necesaria para traer confianza inversionista (el Estado demostró en el pasado poca capacidad de respuesta para atender la demanda eléctrica, una lección aprendida en el apagón de los noventa).

Por el contrario, es necesario enfocarse en mantener la institucionalidad a través de la CREG y de reglas claras de juego para que se mantenga la inversión y los proyectos cumplan sus plazos de entrega de energía. Además, se pueden generar alivios inmediatos a los usuarios más afectados, con ayudas al pago de los saldos pendientes desde la pandemia o inversiones en las redes, a través de recursos públicos, que se traducirían en una reducción inmediata de las tarifas en el Caribe.

La partitura de esta sinfonía de la energía eléctrica nos muestra varios elementos que requieren mayor sincronización a través del debate basado en información técnica y veraz, la voluntad de todos los músicos, públicos y privados, para aportar soluciones reales y de corto plazo, y la apertura a la escucha y el consenso. De esta forma, conservaremos la melodía que nos ha entregado electricidad ininterrumpida y a precios competitivos por más de treinta años.





ISAGEN comparte con las comunidades de sus áreas de influencia información importante sobre el pago de Transferencias de Ley del Sector Eléctrico. Este recurso es el dinero que todas las empresas del sector eléctrico debemos pagar a los municipios y Corporaciones Autónomas Regionales, en los territorios donde hacemos presencia, por el uso que hacemos de los recursos naturales renovables para la generación de energía.

A partir de julio de 2021 entró en vigor el decreto 644 de 2021, que reglamenta el artículo 24 de la Ley 1930 de 2018 (Ley de Páramos) el cual establece la destinación de un porcentaje de las Transferencias de Ley para la administración y manejo del Sistema de Parques Nacionales del Fondo Nacional Ambiental, FONAM.

ORIENTE ANTIOQUEÑO

Municipio o Corporación	Febrero	Marzo
San Carlos	\$1.235.614.315	\$1.378.998.711
Granada	\$71.859.090	\$80.186.866
San Rafael	\$141.286.445	\$156.808.317
Aleandría	\$160.838.518	\$173.576.301
Guatapé	\$41.310.485	\$45.959.038
Concepción	\$127.885.499	\$140.254.181
San Roque	\$38.604.046	\$41.531.981
Santo Domingo	\$93.813.609	\$102.557.297
La Ceja	\$43.375.974	\$48.409.727
El Retiro	\$80.396.086	\$89.725.997
Guarne	\$59.901.217	\$66.852.712
San Vicente	\$74.051.374	\$82.644.986
Rionegro	\$93.854.903	\$104.746.701
Carmen de Viboral	\$39.718.564	\$44.327.877
El Santuario	\$23.550.142	\$26.283.120
Marinilla	\$55.061.841	\$61.451.730
El Peñol	\$68.476.056	\$76.422.656
Envigado	\$15.700.096	\$17.522.081
CORNARE	\$2.465.299.336	\$2.738.261.423
TOTAL	\$4.930.597.597	\$5.476.521.704

AMOYÁ

Municipio o Corporación	Febrero	Marzo
Chaparral	\$95.569.479	\$ 42.817.652
CORTOLIMA	\$47.306.892	\$ 21.194.737
FONAM SPNN	\$48.262.586	\$ 21.622.914
TOTAL	\$191.138.957	\$ 85.635.303

MIEL I Y SUS TRASVASES

Municipio o Corporación	Febrero	Marzo
Samaná	\$224.887.876	\$ 169.276.674
Victoria	\$80.260.862	\$ 60.413.625
Norcasia	\$65.568.131	\$ 49.354.173
Manzanares	\$34.692.103	\$ 26.113.297
Pensilvania	\$43.346.917	\$ 32.627.913
Marquetalia	\$15.833.070	\$ 11.917.803
Marulanda	\$66.083.666	\$ 49.742.224
Fresno	\$13.196.560	\$ 9.933.260
Herveo	\$14.933.687	\$ 11.240.823
Mariquita	\$1.560.612	\$ 1.174.698
CORPOCALDAS	\$484.434.233	\$ 364.641.338
CORTOLIMA	\$9.470.143	\$ 7.128.327
FONAM SPNN	\$66.459.109	\$ 50.024.826
TOTAL	\$1.120.726.968	\$ 843.588.981

SOGAMOSO

Municipio o Corporación	Febrero	Marzo
Betulia	\$ 327.038.813	\$ 314.123.939
Girón	\$ 263.960.485	\$ 253.536.596
Zapatoca	\$ 73.115.784	\$ 70.228.417
San Vicente de Chucurí	\$ 22.689.041	\$ 21.793.043
Los Santos	\$ 22.383.062	\$ 21.499.147
Lebrija	\$ 1.922.349	\$ 1.846.435
149 municipios de los departamentos de Boyacá, Cundinamarca y Santander que aportan a la cuenca del Sogamoso.	\$ 619.787.971	\$ 595.312.336
(CAS) - Corporación Autónoma de Santander	\$ 1.027.026.658	\$ 986.469.028
(CDMB) - Corporación para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga	\$ 233.076.516	\$ 223.872.246
FONAM SPNN	\$ 70.242.237	\$ 67.468.347
TOTAL	\$ 2.661.242.916	\$ 2.556.149.347

Nota: Pueden presentarse diferencias en el valor pagado no mayores a \$1,00, ocasionadas por el manejo de decimales en la fórmula utilizada para el cálculo de las transferencias. La tarifa de venta en bloque de energía para el año 2024 es de \$160,64013 por kW/h, publicado por el operador del mercado XM, según lo estipulado por la CREG en la Resolución 010 de enero de 2018.

Los municipios deberán utilizar estos recursos en al menos un 50% en proyectos de agua potable, saneamiento básico y mejoramiento ambiental. De acuerdo con la Ley 1930 de 2018, se entiende por saneamiento básico y mejoramiento ambiental la ejecución de obras de acueductos rurales y urbanos, alcantarillados, tratamiento de aguas y manejo y disposición de desechos líquidos y sólidos. Tanto para los municipios como para las Corporaciones, la ley establece que solo podrán destinar hasta el 10% de las transferencias para gastos de funcionamiento.





¡Hola, amigos! Soy Mani, la ardilla y vengo a contarles lo que hacemos en ISAGEN para cuidar a nuestra amiga la Tierra.

¡Hola, Mani! Qué bueno, porque cada día estoy más congestionada por la contaminación y deforestación. Mis estornudos se han vuelto frecuentes convirtiéndose en huracanes, tormentas y deslizamientos.

¡Es terrible, amiga!

El sol se ha vuelto inclemente conmigo y por temporadas me siento muy deshidratada, lo puedes ver en las sequías prolongadas por las altas temperaturas, incendios forestales y el deshielo en páramos y glaciares. Quiero aliviarme, Mani, ¿ustedes me pueden ayudar?



¡Por supuesto! Mira las manos amigas de ISAGEN que se han sumado y vienen trabajando desde hace tiempo por tu recuperación.

Me alegra saberlo, pero ¿cómo lo hacen?

Amiga, desde su Gestión Ambiental, ISAGEN, adelanta importantes acciones para tu cuidado. Invitemos a nuestro amigo Genaro, para que nos cuente sobre ello.





¡Claro que sí Mani! Y la ponemos en práctica desde la dimensión biótica, cuidando la fauna y flora, la dimensión física, custodiando el agua, aire y suelo y la dimensión social, invitando a nuestros vecinos para que nos ayuden a protegerte

Genaro, ayúdame contándole a nuestra amiga Tierra los logros que hemos alcanzado para conservar sus ecosistemas y biodiversidad.

¡Con mucho gusto, Mani! Puedo decirle a nuestra amiga que:

- Mantenemos más de 161 Km² de bosques y coberturas vegetales bajo nuestro cuidado y también 6 áreas protegidas del país.
- Preservamos 147 especies de fauna y flora, registradas en 2024, que están amenazadas o son endémicas.
- Conservamos áreas de bosque equivalentes a 761,5 hectáreas, a través de la participación de 91 familias en BanCO₂.
- Generamos planes de acción para la prevención y atención de los incendios forestales, en convenio con Bomberos de Envigado y hacemos muchas acciones más.



 Archivo ISAGEN



¡Excelente, Mani y Genaro! Gracias ISAGEN y a todos sus amigos que se preocupan por mi cuidado. Así podré seguir siendo su hogar por mucho más tiempo.



A partir de este año estaremos explorando las diferentes tecnologías que utiliza ISAGEN para generar energía limpia.

¡Hola, amigos, los saluda Luz, la guía con energía! En esta ocasión desde el Atlántico, en la región Caribe, para seguir conociendo la presencia de ISAGEN en esta importante región y conocer más sobre las nuevas centrales solares de generación de la Empresa, que ya suman casi 200 megavatios de capacidad instalada:

Sobre Bosques Solares de Bolívar (BSB), en Atlántico

- Son cinco plantas de 19,9 MW cada una.
- Capacidad total instalada: 100 megavatios (MW).
- Cerca de 190 mil paneles solares de última generación.
- 300 hectáreas.
- Están localizadas en el departamento del Atlántico en el municipio de Sabanalarga.
- Inician su operación comercial en 2024.

Sobre Bosques Solares de los Llanos (BSL), en Meta

- Son cuatro plantas de 19,9 MW y una de 17.9 MW.
- Capacidad total instalada: 97,5 megavatios (MW).
- Cerca de 250 mil paneles solares de última generación
- 250 hectáreas.
- Están localizadas en el departamento del Meta cerca del municipio de Puerto Gaitán.
- Iniciaron su operación comercial entre 2020 y 2022.

- Todos los proyectos cuentan con registro para emitir Certificados de Reducción de Emisiones, CER, de gases contaminantes.
- En BSB implementamos medidas de protección durante la construcción en más de 350 hectáreas de bosque seco tropical que se mantendrán durante la operación.
- En el Atlántico, superamos los 1.500 empleos directos y más del 60% fueron vecinos de la región.



Con estos proyectos complementamos nuestra matriz con energía solar fotovoltaica de última generación y continuamos nuestro proceso de crecimiento en línea con los planes de transición energética del Gobierno Nacional. Este proceso nos ha hecho más resilientes al cambio climático:

- Además, firmamos una alianza con Atlas Renewable Energy, para desarrollar, construir y operar proyectos solares por 1.000 megavatios durante los próximos años. Atlas es líder internacional en energía renovable con 4,4 gigavatios de proyectos contratados en Latinoamérica.
- Estamos analizando dos proyectos solares adicionales que sumarían 460 megavatios más a nuestra capacidad de generación, varios de ellos en la región Caribe, que ayudarían a mitigar las altas tarifas de energía.

Este hito refleja la aspiración de la Compañía de crear valor con energía limpia, entregando al país proyectos sin eventos de alto riesgo, que cumple los Planes de Manejo Ambiental, certificados para emitir certificados de reducción de emisiones de carbono y dentro de los plazos y presupuestos estimados.



Recuerda: La luz del sol se convierte en electricidad a través de paneles fotovoltaicos. Estos captan los rayos del sol con células de un material especial (silicio), que transforman la luz (fotones) en energía eléctrica (electrones).

En nuestra próxima edición del boletín ENCOMUNIDAD conoceremos otra tecnología de generación. ¡Hasta pronto!





En ISAGEN reconocemos la gran variedad de ecosistemas que tiene Colombia. Desde selvas tropicales en **Santander** hasta páramos en el **sur del Tolima**, pasando por hermosas montañas en **Antioquia** y bosques nubosos en el **oriente de Caldas**.

Este 22 de abril te invitamos a celebrar el Día Mundial de la Tierra, siguiendo el ejemplo de las comunidades que realizan actividades de conservación en los territorios donde hacemos presencia, para que juntos sigamos protegiendo estos bellos paisajes.

En esta edición vamos a conocer algunas de las riquezas naturales que hacen únicos a nuestros territorios. ¡Acompáñanos!



Comencemos en el Parque Nacional Natural Serranía de los Yariguíes, que se caracteriza por su diversidad de ecosistemas, altas montañas, ríos cristalinos y una impresionante variedad de flora y fauna. Ubicado en San Vicente de Chucurí, Santander, es el hogar de innumerables especies que se convierten en un atractivo digno de observar y conservar.





Yonatan Alzate López – Parques Nacionales Naturales de Colombia

Ahora pasemos al Parque Nacional Natural Las Hermosas-Gloria Valencia de Castaño, al sur del Tolima, donde a 3600 msnm nace la vida y se escurre entre ríos, lagunas, frailejones y montañas en forma de agua. Además, el Parque cuenta con ecosistemas de páramo que son el hogar de muchas especies de flora y fauna que nos corresponde preservar.

Y si, de riqueza natural quieres hablar, a San Carlos de seguro debes mencionar. Y es que al final de un agradable sendero que sale desde el casco urbano de este municipio del oriente antioqueño encontrarás La Cascada. Una caída de agua con varios niveles y charcos que permiten a niños, jóvenes y adultos disfrutar de las cristalinas aguas por las que se conoce a San Carlos como la capital hídrica de Colombia.



Geraldín Suárez – Gestión y Acción.



Natalia Quiceno – Gestión y Acción.

No podemos terminar este recorrido, sin resaltar el Parque Nacional Natural Selva de Florencia, en el oriente de Caldas. Allí de la mano de Parques Nacionales Naturales de Colombia y WWF, adelantamos y apoyamos procesos de restauración ecológica, ecoturismo y monitoreos de los valores objeto de conservación, también la implementación de acciones que aportan a la conectividad socio ecológica en la cuenca del río Miel.

Hasta aquí llegamos por ahora, con nuestro recorrido en conmemoración del Día Mundial de la Tierra. Celebremos ENCOMUNIDAD las acciones conjuntas en protección y conservación del territorio.

¡Hasta la próxima!



Don Justo, ¿sí supo que aplicaron el ICO a las organizaciones del PDC?

¡Así fue!, pero aprovechemos y le contamos a nuestros amigos de ENCOMUNIDAD, qué es el ICO y para qué sirve.

Doña Lucía, eso me contaron y que les fue muy bien a todos.

Muy bueno, porque es una herramienta que sirve para medirle el aceite a los participantes del PDC. ¡Constémosles!

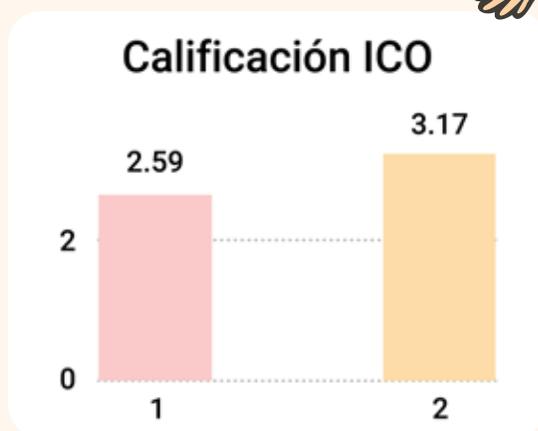


El **ICO, Índice de Capacidad Organizacional**, es una herramienta de diagnóstico que permite conocer el nivel de fortalecimiento en el que se encuentra una organización y nos permite, a través de un plan de trabajo comunitario, planear las acciones necesarias para generar un cambio positivo y así volverse más fuertes y eficientes.

Este diagnóstico se realiza a todas las organizaciones sociales y comunitarias que participan en el PDC, al momento de ingresar, durante su permanencia y al finalizar el ciclo de formación.

Tiene una calificación que va de 0 a 5. Con la siguiente valoración: De 0 a 0,99 - **En riesgo**. De 1 a 1,99 - **Básica**. De 2 a 2,99 - **Funcional**. De 3 a 3,99 - **Avanzada**. De 4 a 5 - **Experta**.

Mide dos áreas: la **gestión interna**, relacionada con los documentos legales y valores de la organización, y la **gestión externa**, que tiene que ver con el relacionamiento con otras organizaciones y entidades que hacen presencia en el territorio.



95 organizaciones de las áreas de influencia de nuestras centrales en oriente antioqueño, oriente de Caldas y Sogamoso, participantes del PDC, fueron calificadas mediante el ICO, teniendo como resultado en promedio, una valoración que pasó de **Funcional** a **Avanzada**.



Bueno, Don Justo, y también cuéntenos sobre los resultados del ICO.

También supe que han logrado algunas conexiones y relaciones con los entes municipales, para que les colaboren con el fortalecimiento comunitario.

Si le contara, Doña Lucía. Les fue muy bien. Ahora contamos con organizaciones legalmente constituidas con su documentación al día.

¡Así debe ser! Ahora tenemos organizaciones donde la gente participa en todas las actividades, se reúnen y ahí van cumpliendo sus sueños.



¡Felicitaciones a todos!



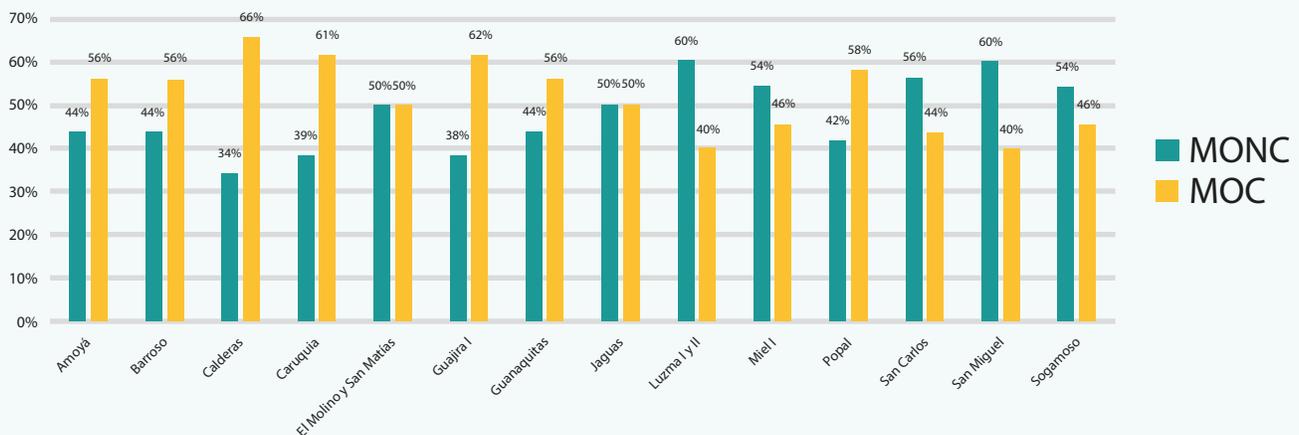
Para nosotros es importante mostrar de manera clara y objetiva la gestión que realizamos en los territorios. Por esta razón, en ENCOMUNIDAD les compartimos un resumen de nuestras tablas de empleo, correspondientes al 2023.

Te contamos que hemos modificado la manera en la que se recoge y procesa la información. Desde el año 2020, los datos son presentados a partir del promedio de los empleos generados tanto de la Mano de Obra No Calificada (MONC) como la Mano de Obra Calificada (MOC) en el semestre o el año, según corresponda su publicación.

EMPLEO PROMEDIO GENERADO EN 2023

CENTRAL	Mano de Obra No Calificada (MONC)				Mano de Obra Calificada (MOC)				Total Empleo
	# Empleo Local	# Empleo Regional	# Empleo Nacional	Total Empleo MONC	# Empleo Local	# Empleo Regional	# Empleo Nacional	Total Empleo MOC	
Amoyá	52,9	3	1,1	57	33,7	5	34,1	72,8	129,8
Barroso	7,6	2	0,6	10,2	0,9	8,1	3,8	12,8	23
Calderas	18,8	17,3	0,2	36,3	1,9	56,5	10,8	69,2	105,4
Caruquia	6,2	2,8	0,1	9,1	1,5	9	4	14,5	23,6
El Molino y San Matías	12,5	4,8	0,5	17,8	0,2	11,8	5,8	17,8	35,7
Guajira I	11,3	1,4	0,9	13,7	6,7	10,9	4,3	21,9	35,6
Guanaquitas	9,4	4,1	1,6	15,1	0	13	6,3	19,3	34,3
Jaguas	49,8	10,3	0,1	60,1	7,6	46	5,8	59,3	119,4
Luzma I y II	29,3	0,8	0	30,1	6,6	11,1	2,2	19,8	49,9
Miel I	195,1	8,3	5,2	208,6	38,2	54,1	82,8	175	383,6
Popal	7,3	7	0,3	14,6	2,8	14,8	2,8	20,3	34,8
San Carlos	110	10	0,2	120,2	9,8	75,2	8,1	93,1	213,3
San Miguel	21,2	5,8	0,1	27,1	4,8	10,8	2,5	18	45,1
Sogamoso	219,8	8,2	0,9	228,8	73,2	75,3	43,6	192	420,8

PORCENTAJE DE EMPLEO PROMEDIO MONC & MOC EN 2023





Como empresa, nos motiva mucho contribuir al desarrollo social de los territorios donde hacemos presencia y, para que el resultado sea mejor, es necesario trabajar de la mano de los demás actores presentes en las regiones.

Por eso, concertamos espacios de dialogo con los nuevos alcaldes de los municipios del área de influencia de los departamentos de Antioquia, Tolima, Caldas y Santander para contarles un poco de nuestro quehacer y explicarles en detalle temas como las Transferencias de Ley para que sepan cómo se calculan y en qué las deben invertir.

“Para nosotros es fundamental hacer esta reunión de bienvenida con los alcaldes para hacer un llamado de articulación, un llamado de trabajo en equipo entre la institucionalidad e ISAGEN”, mencionó la directora ambiental Claudia Lucía Álvarez.



 Natalia Quiceno –
Gestión y Acción.

Alcaldes y autoridades ambientales del área de influencia del departamento de Caldas visitaron nuestra Central Miel.



 Ángel Cala –
Gestión y Acción.

Visita del alcalde de Chaparral, Tolima, y su gabinete a la Central Amoyá.

Por su parte el alcalde de Granada Antioquia, Daniel Hoyos, reiteró que **"ISAGEN sigue siendo un aliado muy importante para la transformación del territorio. La administración municipal siempre tendrá las puertas abiertas para recibirlos y construir juntos porque sé que juntos llegaremos más lejos"**.

Así mismo, el alcalde de Chaparral Tolima, Helvert González, comentó después de su visita a la Central Amoyá, **"nosotros nos vamos con la expectativa de que podamos trabajar de manera articulada, de manera conjunta en inversión social, que podamos trabajar para beneficiar a la comunidad y que este Cañón de Las Herosas tenga el reconocimiento que merece por su trayectoria histórica y por todo lo que significa para Chaparral"**.

"El relacionamiento que vamos a tener siempre con la empresa, es estratégico, de obras de ayudas culturales, deportivas, todo lo que hemos hecho con ISAGEN, vamos a reforzarlo ahora en este nuevo cuatrienio". Expresó Juan Alberto Vargas, alcalde del municipio de Victoria, Caldas.

Finalmente, desde ISAGEN reiteramos nuestra disposición para atender sus inquietudes y esperamos seguir trabajando unidos para tejer un futuro más próspero y sostenible para todos.



 Fernando Hernández,
Corporación CER.

Visita del alcalde del municipio de Betulia, Harley Delgado Martínez a la Central Hidroeléctrica Sogamoso.

 Geraldín Suárez –
Gestión y Acción.

Alcaldes del área de influencia del departamento de Antioquia en las oficinas de ISAGEN en Medellín.



¡Comuniquémonos ENCOMUNIDAD!



¿Quieres contactarnos?

Para nosotros es fundamental mantener la comunicación con nuestras comunidades, conocer sus opiniones, ideas, dialogar y construir confianza. Esta comunicación la mantendremos a través de WhatsApp.

Contacto: Linsu Fonseca - lifonseca@isagen.com.co

Canales de comunicación

Conéctate con nosotros

En nuestro portal www.isagen.com.co atendemos de manera oportuna tus solicitudes, quejas y reclamos por medio del botón “**Contáctanos**”.

Escríbenos

Tus mensajes son muy importantes para nosotros, por eso definimos un plazo de diez (10) días hábiles para responderlos.

Canal Ético



Si deseas informar sobre eventos o irregularidades cometidas por trabajadores o representantes de ISAGEN, utiliza los medios que hemos dispuesto para tal fin:

Teléfono: 01-800-5189191

Horario: Lunes a sábado de 8 a.m. a 10 p.m.
Domingos de 9 a.m. a 3 p.m.

Correo electrónico: lineaetica@isagen.com.co

Sitio Web: <https://canaleticoisagen.ethicsglobal.com>

Este mecanismo es gestionado por un tercero independiente que hemos puesto a disposición del público en general para que puedan informar sobre eventos o irregularidades cometidas por trabajadores o representantes de ISAGEN que afectan o pueden afectar los intereses de la compañía o de sus grupos de interés; estas inquietudes pueden ser anónimas si así se prefiere.

Más información sobre nuestro Sistema de Integridad Empresarial en: www.isagen.com.co

Nuestra energía productiva se fundamenta en la transparencia.